

## プライバシーポリシー

株式会社アジアツーリスト(以下当社)は「個人情報の保護に関する法律」並びに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を保護し、プライバシーを尊重するために、当社では役員及び全社員が個人情報保護についての重要性を認識し、以下のようにお取り扱いし、保護に努めます。

(1)当社は個人情報の利用にあたっては、その利用目的を明確にするとともに、利用目的の達成に必要な範囲で利用、提供などを行います。

(2)当社は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ適正な方法で行います。

(3)当社は、個人情報の管理ならびに取り扱いにあたっては、その利用目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保ち、個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

(4)当社は、本人への個人情報の開示や訂正など、当社所定の手続きに基づき適切な範囲で対応を行います。

(5)当社は確実な個人情報保護の実現のため、個人情報保護に関する諸法律、業界法規、社会規範などを遵守し、継続的な見直しと改善を実施します。

具体的には以下の事項を遵守します。

### 1. お客様個人情報の利用目的

当社のご旅行の申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送、宿泊機関など(主要な運送、宿泊機関などについては契約書面に記載されています)の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

当社は、電話、ハガキ、ファクシミリ、ホームページ、電子媒体などからの資料請求やお問い合わせでいただいたお客様の個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、より良い旅行商品の開発や顧客満足度の向上(マーケティング)、旅行参加前、参加後のご意見(アンケート)やご感想の提供のお願い、当社の旅行商品のご案内をお客様にお届けするために、お客様の個人情報を利用させていただきますことがあります。

その他、当社がお客様のご旅行に関して必要と思われる際に発行した書面に記載

された個人情報につきましては、明らかとされる利用目的以外では利用いたしません。

## 2. 第三者への提供について

当社は、法令に基づく場合を除き、ご本人の同意がない限り、個人情報を第三者へ提供いたしません。

ただし、業務上必要な場合は、運送、宿泊機関などや大使館などの関係機関に提供することがあります。

(海外旅行中の病気・怪我等に係わる、事故処理に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等を含みます。)

## 3. お客様の個人情報の開示・訂正・追加・削除について

当社保有の個人情報に関しまして、お客様ご自身の情報について開示、訂正、追加または削除、その利用の停止をご希望される場合、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容があった場合、法令及び当社内規に従い、遅滞なく開示、訂正、追加または削除、停止をいたします。

またご希望の一部または全部に応じられない場合は、その理由をご説明いたします。

## 4. お客様の個人情報に関するお問い合わせ

当社の保有個人情報に関する上記3に定めるお申し出、及び当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせや苦情などは、次の受付窓口にて受け付けます。

なお受け付け手続きに関しましては、当社の別途定める手続きによります。この手続きによります。この手続きによらない開示などの求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

### 受付窓口

〒110-0005 住所:東京都台東区上野 3-19-4 フロンティアサカイビル 5階  
株式会社アジアツーリスト 【電話】 03-5846-8569 【FAX】 03-5846-8524

**※受付時間は、平日 AM10時から18時までとなります。**

## 5. 個人情報が漏洩した場合

万一、当社の個人情報の流出などの問題が発生した場合、直ちにお客様にご連絡をいたします。

安全の確保を図り、必要に応じて当社のシステムを一時停止するあるいは速やかにホームページなどで事実関係などを公表させていただきます。